

22. April 2023

((Headline))

Energie Opfikon AG mit neuem Kundenportal

((Lead))

Ab sofort bietet die Energie Opfikon AG ihren Kunden und Kundinnen ein neues Kundenportal mit allen Funktionen für den schnellen und digitalen Zugriff auf die persönlichen Kundendaten.

((Lauftext))

Wer sich über seinen Energieverbrauch informieren, all seine Energierechnungen einsehen, das Stromprodukt wechseln oder Mitteilungen schnell und bequem in elektronischer Form an die Energie Opfikon AG senden möchte, kann dies dank dem neuen Kundenportal während 24 Stunden am Tag tun. Und natürlich bietet das neue Kundenportal noch weit mehr. Ganz unabhängig davon, ob vom Computer, Smartphone oder Tablet darauf zugegriffen wird.

Laufend informiert

Mit dem Kundenportal können der Energieverbrauch und die Energiedaten digital eingesehen und verwaltet werden. Persönliche Zähler- und Messdaten werden zudem leicht verständlich aufbereitet und dargestellt. Und bei Fragen oder sonstigen Anliegen kann der Kundendienst direkt über den integrierten Chat im Kundenportal erreicht werden.

Kundinnen und Kunden, die von all den Vorteilen des neuen Kundenportals profitieren möchten, registrieren sich auf dem Kundenportal der Energie Opfikon AG unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer, ersichtlich auf der letzten Energierechnung.

Datensicherheit

Persönliche Daten sind wichtig. Zusammen mit den Dienstleistungspartnern haben wir alle technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen umgesetzt, um die bei uns gespeicherten Personendaten zu schützen. Die Sicherheitsvorkehrungen werden fortlaufend an die neuesten Standards angepasst.

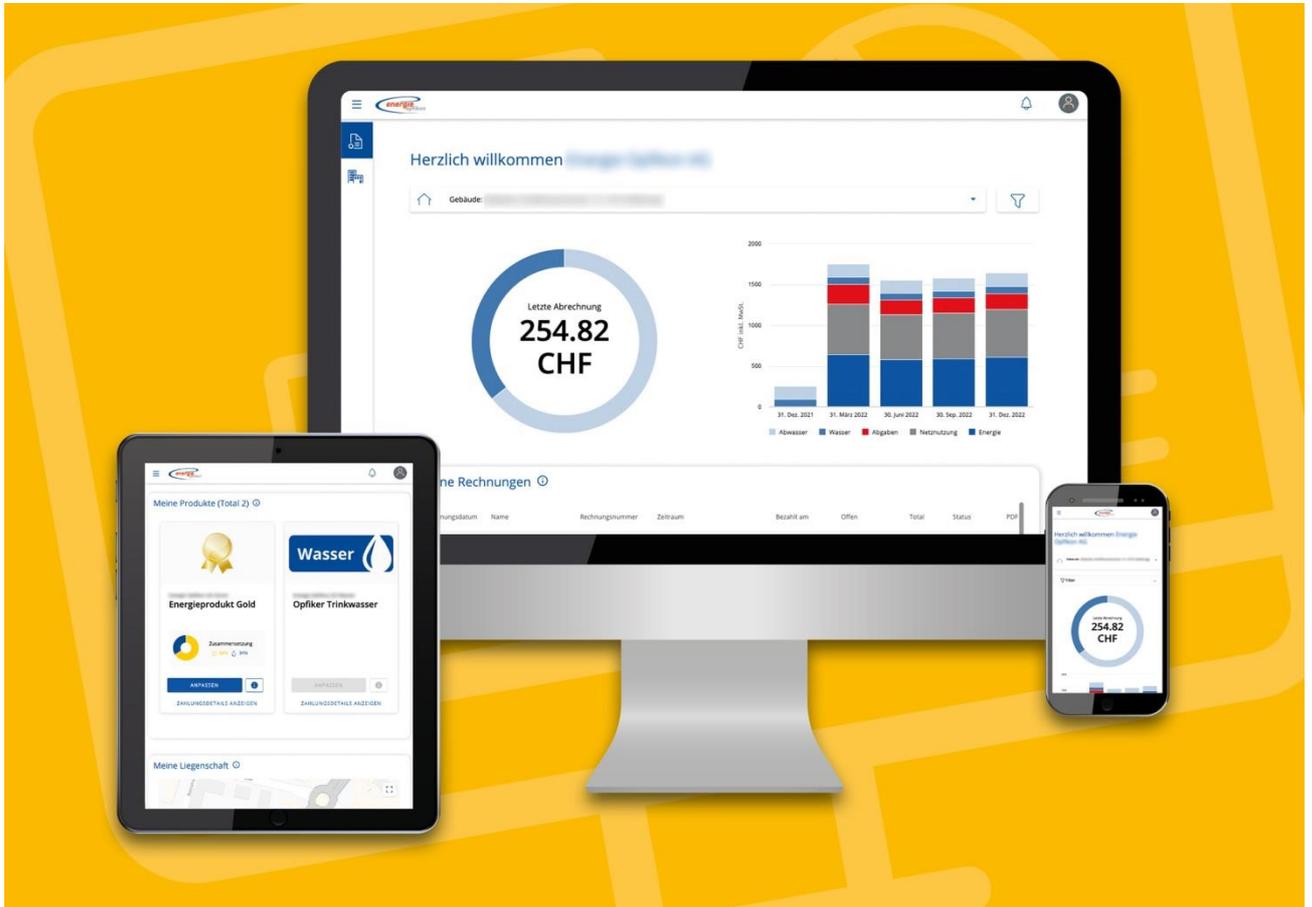
((Kasten))

Die wichtigsten Vorteile des neuen Kundenportals im Überblick

- Überblick über Verträge und Produkte
- Energieverbrauch und -kosten einsehen
- Rechnungen einsehen und herunterladen als PDF
- Energieprodukt auswählen/wechseln
- Umzugsmeldung
- Zählerstandsmeldung
- Einsicht Messdaten pro Tag, Woche, Monat und Jahr
- Auswahl verschiedener Energietypen / Einsicht Tarifblätter
- Änderung der Zahlungsmethode (Papier, eBill, LSV etc.)
- Kontaktdaten anpassen
- Mit Energie Opfikon AG in Kontakt treten und Anfragen direkt über den Chat stellen

Weitere Auskünfte erteilt:

Energie Opfikon AG
Dino Kilcher
Bereichsleiter M2C
Tel. 043 544 86 86



((Bildlegende))

Mit dem Kundenportal können der Energieverbrauch und die Energiedaten digital eingesehen und verwaltet werden. Und das ganz einfach und bequem vom Computer, vom Smartphone oder vom Tablet aus.