

Energie Opfikon ist die kompetente Partnerin und die Anlaufstelle für alle Fragen zu Strom, Wasser und Wärme aus erneuerbaren Energiequellen für die Stadt Opfikon. In diesem Zusammenhang erbringt sie verschiedene Dienstleistungen, in denen intelligente Technologien für die Bevölkerung und das Gewerbe eingesetzt werden – kurz, sie ist im Dienste der Einwohner von Opfikon tätig.

Zur Verstärkung unseres neuen Bereichs Wärme und Kälte suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine initiative und zuverlässige Persönlichkeit (m/w/d) als

#### **Kundenbetreuer:in Wärme und Kälte (80 - 100%)**

##### **Deine Herausforderung**

- Gemeinsam mit unserem Team arbeitest du an der Entwicklung des neuen Wärme- und Kältenetzes in der Stadt Opfikon
- Du berätst Hauseigentümer:innen und der Planer:innen und Installateure beim Anschluss an unser Wärme- und Kältenetz und kalkulierst Angebote
- Du pflegst proaktiv die Beziehung zu unseren Wärme- und Kältekund\*innen und sorgst dafür, dass unsere Kund:innen vom ersten Kontakt an bis zur Inbetriebnahme ihrer neuen Energielösung eine verlässliche Ansprechpartner:in haben
- Gemeinsam mit unserem Team entwickelst du unsere Wärme- und Kälteprodukte und die Vertriebsorganisation weiter

##### **Dein Profil**

- Eine technische Grundausbildung und Weiterbildungen in Vertrieb, Projektleitung oder Betriebswirtschaft – vorzugsweise im Themenfeld Heizung, Lüftung, Klima oder Elektro – versorgen dich mit dem benötigten Basis-Know-how
- Du hast Freude an der Kundenberatung und im Vertrieb sowie an der Arbeit in einem kleinen Team und an der gemeinsamen Weiterentwicklung
- Du hast mehrjährige Erfahrung mit der Realisierung von grossen und kleinen Heizungs- und/oder Kälteanlagen in einer projektleitenden Funktion
- Du kannst eigenverantwortlich Angebote und Offerten kalkulieren
- Deine adressatengerechte Kommunikation und ausgezeichnete Deutschkenntnisse machen den Kundenkontakt für dich zum Kinderspiel
- Genaues Arbeiten mit verschiedenen IT-Systemen und Tools macht dir Spass
- Du verfügst über eine hohe Sozialkompetenz und einen achtsamen Umgang mit Natur, Umwelt, anderen Menschen und dir selbst
- Selbstständigkeit, Flexibilität und Freude an klarer und offener Kommunikation runden dein Profil ab

##### **Was wir bieten**

- Moderne Infrastruktur und Arbeitsmittel (neues Verwaltungsgebäude, neuer Werkhof)
- Eigenverantwortung in deinen Aufgabenbereichen sowie den nötigen Handlungsspielraum
- Vielfältige Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine offene Kommunikationskultur und ein kollegiales, unterstützendes Teamumfeld
- Zusatzleistungen wie Handy-Pauschale, Lunch-Checks, Reka-Checks
- Flexible Arbeitszeiten für eine gute Work-Life-Balance
- Einen gut erreichbaren Arbeitsplatz mit den ÖV, Parkmöglichkeit

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit dem Vermerk «Kundenbetreuer:in W+K» per E-Mail an: [bewerbungen@energieopfikon.ch](mailto:bewerbungen@energieopfikon.ch)